

Forma de Trabajo y Políticas para los Anillos de Graduación Joya Maestra

Líneas de Joyería

- 1) **Nuestra especialidad es de Anillos de Graduación**, pero también trabajamos las Placas Grabadas para Agradecimientos y Reconocimientos, Fistoles y dijes para graduación, Anillos Empresariales y Conmemorativos, Línea de la Suerte, Línea del Zodiaco, Línea de Alianzas, Línea de Juegos de Cóctel, Joyería en General y Hechuras Especiales, Arras en Oro Macizo, Anillos de 1ra Comunión, 3 años, Juegos de 15 años, Línea de Niños-Niñas.

Tipos de Anillos de Graduación

- 2) Dentro de los de Anillos de Graduación manejamos dos tipos:
 - a) **Anillo de Línea:** que es aquel Anillo de Graduación que no tiene datos específicos, es decir, comúnmente no lleva año de generación, aunque lo puede llevar, no tiene escudo específico de la Escuela y al frente usa un diseño genérico del motivo de la graduación, sin especificar detalladamente la carrera o grado. Este tipo de anillo, lo tenemos en existencia.
 - b) **Anillo Especial:** es el que se fabrica en forma exclusiva para satisfacer las necesidades específicas de una generación en especial, con fecha o año especial, escudo de la institución específica y Diseño exclusivo representando la Especialidad o Grado. En ocasiones lo fabricamos bajo las indicaciones específicas de los solicitantes.

Estructura de los Anillos de Graduación

- 3) Los Anillos de Graduación se fabrican con la siguiente estructura común:
 - a) **Lateral de Generación:** En uno de los costados del anillo lleva diseño alusivo a la fecha en que se concluyó el Grado cursado. Debido a que el espacio disponible es muy pequeño y para adecuarnos a las modalidades de variación de programas de estudio se ha adoptado la modalidad de poner solo el año en que se terminó el curso, lo cual permite que se visualice mejor. También se puede poner, bajo diseño especial, el inicio y el final de la carrera o grado cursado.
 - b) **Lateral de Escudo:** En otro de los costados es importante incluir el Escudo o Logotipo (en caso de empresas) que represente a la institución o escuela donde se cursaron los estudios o la que acreditó el grado. Se diseña con el grado de detalle adecuado al tamaño de la pieza.
 - c) **Frente:** Del anillo es la parte más importante de la pieza ya que es la que se muestra al tener puesto el anillo. También es significativo pues expone el

Grado cursado o la Especialidad cursada del cual estamos orgullosos por haberlo terminado.

Accesorios de los Anillos de Graduación

- 4) De Manera Adicional, los Anillos de Graduación pueden llevar complementos para realzar su atractivo y valor patrimonial, mientras no se aclare lo contrario éstos servicios son con cargo extra, los cuales son los siguientes:
- a) **Grabado Interior:** Mientras el tamaño de la pieza lo permita, se puede grabar al interior del anillo información breve como Iniciales, Nombre de pila o Apellido, Apodo, fecha abreviada del acto Académico o entrega o alguna otra fecha especial, o frases breves y cortas como "Felicidades", "Te Amo".
 - b) **Piedra al frente:** Existen modelos que en forma intrínseca llevan una piedra que puede ser preciosa, semipreciosa o sintética. Mientras no se aclare lo contrario éste servicio es con cargo extra y se hablará de piedras sintéticas. Respecto a cortes, los más usados son:
 - i) Facetada Oval.
 - ii) Cabuchón.
 - iii) Corte Brillante.
 - c) **Inicial Sobrepuesta:** En ocasiones el cliente pide, en lugar de alguna de las informaciones generales, se le ponga una letra inicial o símbolo sencillo en forma sobrepuesta.
 - d) **Estuche:** De manera general tenemos en existencia un stock de estuches de perfiles elegantes y sobrios, los cuales ponemos a su disposición.

Acerca de los Diseños Especiales, Existentes y Modificados.

- 5) Diseño y Moldes. Es importante diferenciar éstos dos conceptos:
- a) El Molde metálico o de Hule que se pueda utilizar para la fabricación de los Anillos de Graduación o cualquier otra pieza **ES PROPIEDAD DE LA EMPRESA Y NO SE ENCUENTRA A LA VENTA**. Joya Maestra se reserva el derecho de de fundir, eliminar, modificar o reutilizar el material del que están hechos.
 - b) Se entiende por **Diseño**, a la mano de obra que se emplea para la realización de los labrados necesarios para la creación de escudos, logotipos, letras o cualquier otro trazado. No es algo tangible ni físico **es un cargo** que en ocasiones nombramos "Cambio de Cara". Ésta cuota es única al momento de ordenar y no se cobrará nuevamente, mientras no haya cambio de Cara.
 - c) Para la fabricación de Anillos de Graduación personalizados o en forma Especial es necesario hacer cada cara del anillo tal, como el cliente lo

necesita. Cada cambio de cara tiene un costo, es decir, si se necesita una pieza totalmente especial será necesario hacer tres diseños (dos laterales y un frente) los cuales tienen un costo único. Para la totalización del costo de las piezas puede considerarse el precio de la pieza más la parte proporcional del precio del Diseño en total.

- d) Modificaciones: En circunstancias especiales y con el fin de aminorar gastos, siempre que el cliente esté de acuerdo, se pueden utilizar Diseños existentes y adecuarlos en lo posible en forma artesanal para utilizarlo en una pieza diferente sin costo extra o costo mínimo.

Costos y Anticipos

- 6) El costo de las piezas dependerá del tipo de Anillo de Graduación de que se trate, es decir, si es de Línea o Especial, o si es Modificado, o en su caso, dependiendo del tipo de Línea de Joyería de que se trate.
 - a) Anillos de Línea: Debido a que los Anillos de Graduación de Línea no requieren Diseño o costo especial, el precio es menor y comúnmente tenemos en existencia, pero sugerimos haga su pedido con anticipación detallando modelo, kilataje y medias. La fabricación de éste tipo de piezas es con un proceso menos costoso y detallado. Si cambiamos una de las caras por un diseño especial, este anillo se convierte en Anillo Especial.
 - b) Anillos Especiales: El costo de los anillos especiales es superior al de los anillos de Línea. Estos anillos tienen, además de un proceso de fabricación especial y más personalizada, el incremento por el Diseño o Cambio de Cara.
 - c) Es de hacer notar que nosotros tenemos en algunos modelos Diseños pre-hechos con temas Genéricos que ponemos a su disposición y permiten reducir el costo final de la pieza evitando Diseños Especiales.
 - d) Queda en entendido que debido que el costo del Diseño es único por cada Cambio de Cara, mientras más piezas lleven éste Diseño, éste se distribuirá entre el número de piezas totales, prorrateando el importe.
 - e) La Réplica es una copia fiel del Anillo de Graduación, pero fabricada en Plata Ley 0.925, se utiliza para no siempre usar la pieza de Oro, es decir, "para el diario" o en su caso para regalársela a algún ser querido en recuerdo de la Graduación. Como se supone que los costos relativos a Diseño ya están cubiertos, solo se cobra la pieza en sí.
- 7) El **Anticipo Necesario**, es aquél que se pide para el cierre del trato y corresponde al mínimo necesario para trabajar su pedido. Al momento de cubrir éste Anticipo los precios pactados se Congelan y no es necesario aportar más hasta la entrega de las piezas. Es de suma trascendencia recalcar que mientras no se cubra ésta cantidad no se sostiene el precio ofrecido ya que estaríamos a merced de la volatilidad de las divisas. En la gran mayoría de los casos el Anticipo Necesario para trabajar es del 70% del total. ¿Por qué el

70% y no el 50%? Porque nuestro límite de ganancia es muy pequeño para poder darle el mejor precio, por lo que ese anticipo solo serviría para congelar costos. Si le vendiéramos con precios al menudeo, los precios serían mayores y suficientes para contratar con el 50%.

Kilataje y Ley

- 8) Nuestros productos de joyería de Oro y Plata están apegados a la Norma Oficial Mexicana correspondiente, con sus respectivas tolerancias, por lo que solo trabajamos las siguientes aleaciones:
- a) 10 Kilates o 0.417 **(mínimo a trabajar)**
 - b) 14 K o 0.584
 - c) 18 k o 0.750
 - d) Plata Ley 0.925

Pesos y Medidas

- 9) La medida de peso utilizada para nuestras piezas es el GRAMO.
- 10) Cuando una pieza es solicitada sobre un peso en especial, aclaramos que el peso puede variar $\pm 10\%$ por ser una pieza hecha a mano.
- 11) Se informa que si una o varias piezas son contratadas "por pieza" el precio final no dependerá del peso final.
- 12) Mientras no se aclare lo contrario, el peso señalado en un presupuesto se refiere a una pieza de 10k en una medida estándar, es decir, tallas normales. (favor de consultar la tabla).
- 13) Las medidas o tallas de los anillos son en base a la nomenclatura internacional y se puede tomar con anilleros o argolleros que nosotros tenemos a la venta. Existen en el mercado argolleros con otras medidas y bases, por lo que sugerimos consultar con nosotros antes de tomar medidas.

Tiempos y Entregas

- 14) Los tiempos de entrega de piezas fabricadas por nosotros es según la siguiente relación:
- a) Anillos de Graduación de Línea sin cambios: 15 días.
 - b) Anillos de Graduación Semi-especiales o con modificación: 21 días.
 - c) Anillos de Graduación Especiales con Diseño de tres caras: 30 días.
 - d) Anillos de Graduación Especiales con Diseño totalmente Especial: 30-45 días.
- 15) Se da por entendido que:
- a) de aclararse y en casos especiales el tiempo puede disminuir;

- b) el tiempo señalado corre a partir de haber recibido Todos los datos necesarios para la realización del trabajo y el Anticipo Necesario;
 - c) no nos hacemos responsables por causas ajenas a nosotros como fallo en el suministro de electricidad, fenómenos meteorológicos, etc.
- 16) Solamente se entregarán las piezas al responsable de la orden contra recibo y comprobante correspondiente al momento de su liquidación; **No se entregarán Piezas sueltas de una orden ni a terceros.**

Garantía

- 17) Joya Maestra garantiza las piezas de joyería en los siguientes términos:
- a) El kilataje señalado corresponde a la aleación correspondiente según las tolerancias y señalamientos de la Norma Oficial Mexicana correspondiente.
 - b) Los diseños y estructura de las piezas será en base a la interpretación de la descripción hecha por el solicitante o en base a alguna muestra en físico.
 - c) El peso será el aproximado en la solicitud con las tolerancias arriba señaladas.
 - d) Cubierto el Anticipo Necesario se congela el precio pactado.
 - e) Las medidas y tallas de las piezas son en base a la medición que se haga o proporcione el cliente.
- 18) No se aceptan Devoluciones. El Anillo de Graduación se considera como una hechura especial, por lo que, ya que es una solicitud en concreto, y sobre medida y sobre diseño no hay Devolución.
- 19) No se aceptan Cambios. Al momento de ordenarnos una o unas piezas se entiende como una venta y trabajaremos en forma especial para usted, por lo que esas piezas solo serán útiles para quien las ordena.
- 20) Las modificaciones y pedidos posteriores que se hagan a la orden o solicitud como cambios de medias, cambios de kilataje o cambios de modelo o diseño tendrán, salvo acuerdo correspondiente, un costo extra adecuado a la cotización al día.
- 21) De requerir que se le envíe su mercancía, esta irá asegurada con entrega al domicilio y compañía que usted nos señale, bajo costo y riesgo del cliente.

Atentamente

Anillos de Graduación Joya Maestra

Av. República, 2do Piso, Local 202
Guadalajara, Jalisco, México 44360
Tel. (33) 3654-3600, 3208-5567, Fax 3654-3600
e-mail: joyamaestra@joyamaestra.com
<http://www.joyamaestra.com>.